

## SENIOR OPERATIONS MANAGER (MAINTENANCE & ELECTRICAL)

The Ontario Clean Water Agency (OCWA) believes in Our Communities, Our Environment and Our People. As a trusted partner to municipalities, First Nations communities, businesses, governments and institutions across Ontario, we provide our clients with total solutions in water and wastewater.

We are dedicated to working closely with our clients to help them build healthy sustainable communities and organizations and provide safe and reliable drinking water to thousands of Ontarians each day.

**Join the management team at the Ontario Clean Water Agency (OCWA) in an exciting opportunity to lead and inspire a dynamic team in the provision of safe, client oriented, and valuable water management services in the province of Ontario.**

### **In this role you will:**

**Salary: \$92,920 - \$135,056 per annum**

- Provide expert technical input and oversee the management and administration of the provision of competitive and safe water treatment and distribution.
- Negotiate with the client in regards to all aspects of contracts.
- Plan, lead and manage the delivery of maintenance and electrical systems, processes and technical services for water and wastewater industry clients of the Ontario Clean Water Agency (OCWA) in a defined geographic region in order to support, enable and ensure effective operational effectiveness, efficiencies, safety, and optimum asset management.
- Coordinates, evaluates and provides feedback on the daily work activities of workers performing facility maintenance to complete projects that meet quality standards, client service standards and meet or exceeds regulatory requirements.
- Develop and implement maintenance and electrical processes, procedures, best practices and standards, and lead a team to conduct facility inspections and process reviews to identify and resolve issues.
- Lead/provide strategic/technical expertise, advice and policy recommendations to regional/OCWA management and regional clients/partners on preventative maintenance strategies and technical solutions to support client operations and OCWA business development objectives.

### **What's in it for you?**

- Flexible learning and development opportunities.
- Opportunities for career advancement and specialization with the largest provider of water and wastewater services in Ontario.
- Work with the partner of choice for more communities than any other water and wastewater service organization in Ontario for over 30 years.
- Work with an organization committed to innovation and advanced technology.
- A defined benefit pension plan; Comprehensive Health Plan; Life and Disability Insurance.
- Maternity and parental leave top-up benefits including for adoptive parents.

## What we are looking for:

### Qualifications:

- Ability to obtain Operator-in-Training (OIT), as specified in O.Reg. 128/04 of the *Safe Drinking Water Act*.
- Class G Driver's license.
- Be available after regular hours to advise staff and client of operational emergencies

### Communication and Relationship Management Skills:

- Exceptional client focused communicator.
- Strong understanding of and commitment to providing competitive, commercialized services in a client-driven business.
- Proven project management skills to lead and coordinate programs and ensure successful completion of numerous and concurrent major projects on strict deadlines.
- Knowledge in human resource management and labour relations practices, including interpretation and application of collective agreements.
- Experience proactively responding to client business goals, as well as economic/market environmental changes that impact long-term business plans.
- Superior interpersonal skills, excellent written and verbal communications, assertiveness, consensus-building skills and diplomacy.
- Excellent organizational skills with demonstrated ability to prioritize, delegate, and meet strict deadlines.

### Leadership skills

- Experience leading employees while overseeing the management and administration of the provision of competitive and safe water and wastewater treatment facilities.
- Knowledge of human resources management practices, policies and guidelines.
- Demonstrated analytical, consultation, negotiation and problem solving skills.

### Technical Skills and Knowledge:

- Technical knowledge of water and waste water treatment maintenance best practices and standards, and industrial, electrical and electronic instrumentation and control theory, principles and practices and assessment techniques for the selection, repair, troubleshooting and maintenance of a wide variety of complex control, monitoring and telemetry communication systems to plan and lead maintenance and electrical system construction, monitoring, and repair operations.
- Technical knowledge of the theories, principles, and practices related to water and wastewater collection, treatment, and distribution systems, operations and processes to lead/manage regional maintenance and electrical programs and technical services related to process control and legislation/standards compliance and ensure optimum operation of regional facilities.
- Knowledge of relevant legislation, policies, standards and procedures to manage the development and delivery of regional maintenance and electrical systems, processes and services.

- Position requires an understanding of SCADA system and alarms monitoring, knowledge and understanding of Computerized Maintenance Management System (CMMS) and applicable financial programs for budgeting and presentations.
- Operational management skills to lead the day-to-day coordination and control of maintenance and electrical process services to large complex facilities, plants and systems.
- Knowledge of maintenance inspection principles and methods to lead the conducting of equipment/system reviews, regulatory inspections, and compliance and health/safety audits.
- Conceptual, research, analytical, problem solving and risk management skills to lead the identification and analysis of preventative maintenance issues/gaps and the research/assessment of process optimization opportunities and system/service options/strategies to meet needs.

#### **Other Essential Skills:**

- Experience with financial policies and procedures, such as preparing a budget and monitoring expenditures, following procurement policies, travel directives.
- Knowledge of business management practices to operate efficiently in order to realize profit while maintaining a high level of service.
- Knowledge of procurement policies and procedures to oversee all stages of acquisition of goods and services and prepare RFQs and RFPs.

#### **OPS Commitment to diversity, inclusion, accessibility, and anti- racism:**

We are committed to build a workforce that reflects the communities we serve and to promote a diverse, anti-racist, inclusive, accessible, merit-based, respectful and equitable workplace.

We invite all interested individuals to apply and encourage applications from people with disabilities, Indigenous, Black, and racialized individuals, as well as people from a diversity of ethnic and cultural origins, sexual orientations, gender identities and expressions.

Visit the [OPS Anti-Racism Policy](#) and the [OPS Diversity and Inclusion Blueprint](#) pages to learn more about the OPS commitment to advance racial equity, accessibility, diversity, and inclusion in the public service.

We offer employment accommodation across the recruitment process and all aspects of employment consistent with the requirements of Ontario's [Human Rights Code](#). Refer to the application instructions below if you require a disability-related accommodation.

#### **How to Apply**

1. You must apply by e-mail.
2. You must show how you meet what we are looking for clearly, completely and concisely; we rely on the information you provide to us.
3. OPS employees are required to quote their WIN EMPLOYEE ID number when applying.
4. Send resume with covering letter (PDF format preferred) saved as JOB ID – First Last Name.

Send application/resume with covering letter (PDF format preferred) saved as "First Last Name" to:

Ontario Clean Water Agency  
Hiring Manager: Darcy McDonald  
Attention: Anuja Chhabra  
Email: achhabra@ocwa.com

Posting Date: March 26, 2025

Closing Date: April 9, 2025

**Ontario Clean Water Agency is an inclusive employer.  
We will accommodate your needs under the Ontario Human Rights Code**

*The Ontario Clean Water Agency is an agency of the Province of Ontario, reporting to the Ministry of the Environment, Conservation and Parks. In 2023, OCWA staff treated water and wastewater, and provided other technical services for 318 clients in the province including 169 municipalities, 16 First Nations, 108 commercial and industrial clients and 25 government and institutional clients. Municipal clients range in size from populations as large as 1.5 million in the Region of Peel to as small as 2,400 in Moose Factory. This broad scope of experience ensures OCWA has the expertise to solve any issues that may arise, in any size or type of treatment process in the province. Our Agency has grown its municipal client base every year over the past 30 years is proof of this value. We continue to focus on our people and strategies to attract and retain competent staff.*

Note: Thank you for your interest, we will contact you only if we choose you for further screening or an interview.



---

## **chef des opérations, entretien et travaux électriques**

L'Agence ontarienne des eaux (AOE) croit en nos collectivités, notre environnement et nos gens. En tant que partenaires de confiance des municipalités, des communautés des Premières Nations, des entreprises, des instances gouvernementales et des institutions de tout l'Ontario, nous offrons à nos clients des solutions intégrales en matière d'eau et d'eaux usées. Nous sommes déterminés à travailler en étroite collaboration avec nos clients pour les aider à façonner des collectivités et des

organisations saines et durables, et à fournir de l'eau potable salubre et fiable à des milliers d'Ontariens chaque jour.

**Rejoignez l'équipe de direction de l'Agence ontarienne des eaux (AOE) dans le cadre d'une possibilité passionnante pour diriger et inspirer une équipe dynamique dans la prestation de services de gestion de l'eau sûrs, axés sur le client et de grande valeur dans la province de l'Ontario.**

**Dans ce rôle, vous devrez :**

**Salaire : 92 920 \$ – 135 056 \$ par an**

- Fournir des commentaires techniques d'experts et superviser la gestion et l'administration de la prestation de services de traitement et de distribution d'eau concurrentiels et salubres.
- Négocier avec le client tous les aspects des contrats.
- Planifier, diriger et gérer la prestation des systèmes, des processus et des services techniques d'entretien et d'électricité pour les clients de l'industrie de l'eau potable et des eaux usées de l'Agence ontarienne des eaux (AOE) dans une région géographique définie afin de soutenir, de permettre et d'assurer l'efficacité opérationnelle, l'efficience, la sécurité et la gestion optimale des actifs.
- Coordonner, évaluer et fournir de la rétroaction sur les activités de travail quotidiennes des travailleurs qui effectuent l'entretien des installations pour mener à bien des projets qui respectent les normes de qualité, les normes de service à la clientèle et qui respectent ou dépassent les exigences réglementaires.
- Élaborer et mettre en œuvre des processus, des procédures, des pratiques exemplaires et des normes d'entretien et d'électricité, et diriger une équipe chargée d'effectuer des inspections des installations et des examens des processus afin de cerner et de résoudre les problèmes.
- Diriger et fournir une expertise stratégique et technique, ainsi que des conseils et des recommandations politiques à la direction régionale et de l'AOE et aux clients et partenaires régionaux sur les stratégies d'entretien préventif et les solutions techniques pour soutenir les opérations des clients et les objectifs de développement opérationnel de l'AOE.

#### **Qu'est-ce que vous en retirez?**

- Des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement souples.
- Des possibilités d'avancement professionnel et de spécialisation chez le plus grand fournisseur de services de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario.
- Travailler avec le partenaire de choix du plus grand nombre de collectivités que tout autre service de traitement de l'eau et des eaux usées de l'Ontario depuis plus de 30 ans.
- Travailler au sein d'une organisation qui s'investit dans l'innovation et les technologies de pointe.
- Un régime de retraite à prestations déterminées, un régime de soins médicaux complet, une assurance-vie et une assurance-invalidité.
- Des prestations complémentaires aux congés de maternité et parentaux, y compris pour les parents adoptifs.

#### **Ce que nous recherchons :**

**Qualifications :**

- Capacité d'obtenir le statut d'opératrice ou opérateur en formation, conformément au Règl. de l'Ont. 128/04 de la *Loi sur la salubrité de l'eau potable*.
- Permis de conduire de classe G.
- Être disponible en dehors des heures normales pour conseiller le personnel et les clients en cas d'urgence opérationnelle.

**Compétences en communication et gestion des relations :**

- Excellent communicateur axé sur le client.
- Forte compréhension et engagement à fournir des services compétitifs et commercialisés dans une entreprise axée sur le client.
- Compétences éprouvées en gestion de projet pour diriger et coordonner des programmes et assurer la réussite de nombreux projets majeurs simultanés dans des délais stricts.
- Connaissance des pratiques en matière de gestion des ressources humaines et de relations de travail, y compris l'interprétation et l'application des conventions collectives.
- Expérience de la réponse proactive aux objectifs commerciaux des clients, ainsi qu'aux changements de l'environnement économique/du marché qui ont une incidence sur les plans d'entreprise à long terme.
- Compétences interpersonnelles supérieures, excellentes communications écrites et orales, assertivité, capacité à trouver un consensus et diplomatie.
- Compétences organisationnelles excellentes avec une capacité démontrée à établir des priorités, à déléguer et à respecter des délais stricts.

**Compétences en matière de direction :**

- Expérience de la direction d'employés tout en supervisant la gestion et l'administration de la fourniture d'installations de traitement de l'eau et des eaux usées compétitives et sûres.
- Connaissance des pratiques, politiques et lignes directrices en matière de gestion des ressources humaines.
- Compétences avérées en matière d'analyse, de consultation, de négociation et de résolution de problèmes.

**Compétences et connaissances techniques :**

- Connaissance technique des pratiques exemplaires et des normes en matière d'entretien des installations de traitement des eaux et des eaux usées, ainsi que de la théorie, des principes et des pratiques de l'instrumentation et du contrôle industriels, électriques et électroniques, ainsi que des techniques d'évaluation pour la sélection, la réparation, le dépannage et l'entretien d'une grande variété de systèmes complexes de contrôle, de surveillance et de communication télémétrique, afin de planifier et de diriger les opérations d'entretien et de construction, de surveillance et de réparation des systèmes électriques.
- Connaissance technique des théories, des pratiques et des principes liés aux systèmes de collecte, de traitement et de distribution des eaux et des eaux usées, des opérations et des processus pour diriger ou gérer les programmes régionaux d'entretien et d'électricité et les services techniques liés au contrôle des processus et de la conformité à la

législation et aux normes, et pour assurer le fonctionnement optimal des installations régionales.

- Connaissance de la législation, des politiques, des normes et des procédures pertinentes pour gérer le développement et la fourniture de systèmes, de processus et de services régionaux en matière d'entretien et d'électricité.
- Le poste nécessite une compréhension du système d'acquisition et de contrôle des données (SCADA), de la surveillance des alarmes, la connaissance et la compréhension du Système automatisé de gestion de la maintenance (SAGM) et des programmes financiers applicables pour la budgétisation et les présentations.
- Compétences en matière de gestion opérationnelle pour diriger la coordination et le contrôle quotidiens des services d'entretien et de processus électrique dans des installations, usines et systèmes complexes de grande taille.
- Connaissance des principes et des méthodes d'inspection de l'entretien pour diriger la réalisation d'examen des équipements et des systèmes, d'inspections réglementaires et de vérifications de conformité et de santé et sécurité.
- Compétences conceptuelles, de recherche, d'analyse, de résolution de problèmes et de gestion des risques pour diriger la détermination et l'analyse des problèmes et lacunes en matière d'entretien préventif et la recherche et l'évaluation des possibilités d'optimisation des processus et des options et stratégies en matière de systèmes et services pour répondre aux besoins.

#### **Autres compétences essentielles :**

- Expérience des politiques et procédures financières, comme la préparation d'un budget et le suivi des dépenses, le respect des politiques d'approvisionnement, les directives sur les voyages.
- Connaissance des pratiques de gestion opérationnelle pour assurer un bon fonctionnement et réaliser des profits tout en maintenant un niveau de service élevé.
- Connaissance des politiques et procédures d'approvisionnement pour superviser toutes les étapes de l'acquisition de biens et de services et préparer les appels d'offres et les demandes de propositions.

#### **Engagement de la fonction publique de l'Ontario en faveur de la diversité, de l'inclusion, de l'accessibilité et de la lutte contre le racisme :**

Nous sommes résolus à bâtir une main-d'œuvre représentative des collectivités que nous servons, de même qu'à promouvoir la diversité, la lutte contre le racisme, l'inclusion, l'accessibilité, le mérite, le respect et l'équité en milieu de travail.

Nous invitons toutes les personnes intéressées à postuler, tout particulièrement les personnes en situation de handicap, autochtones, noires, racisées, de diverses origines ethniques et culturelles, de diverses orientations sexuelles et de diverses identités et expressions de genre.

Rendez-vous sur les pages présentant la [Politique de la FPO pour la lutte contre le racisme](#) et le [Plan directeur pour l'inclusion et la diversité au sein de la FPO](#) pour en savoir plus sur son engagement à

l'égard de l'égalité raciale, de l'accessibilité, de la diversité et de l'inclusion dans la fonction publique.

Nous offrons des mesures d'adaptation tout au long du processus de recrutement et pour tout ce qui touche l'emploi, conformément aux exigences du [Code des droits de la personne](#) de l'Ontario. Si vous avez besoin que l'on prenne des mesures d'adaptation liées à un handicap, veuillez vous reporter aux instructions ci-dessous.

### **Comment postuler**

5. Les candidatures doivent être envoyées par courriel.
6. Vous devez démontrer de manière claire, complète et concise que vous répondez à ce que nous recherchons; nous nous appuyons sur les renseignements que vous nous fournissez.
7. Les membres de la FPO doivent indiquer leur numéro d'employé WIN au moment de présenter leur candidature à un poste.
8. Veuillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre d'accompagnement (de préférence au format PDF) et enregistrer le document selon la formule : NUMÉRO DE CONCOURS – Prénom nom de famille.

**Envoyez votre candidature comprenant votre curriculum vitae et une lettre d'accompagnement (au format PDF de préférence) enregistrée en utilisant la formule : « Prénom nom de famille » à :**

**Agence ontarienne des eaux**

**Responsable du recrutement : Darcy McDonald**

**À l'attention de : Anuja Chhabra**

**Courriel : achhabra@ocwa.com**

**Date de publication :**

**Date de clôture : 9 avril 2025**

**L'Agence ontarienne des eaux est un employeur inclusif.**

**Nous répondrons à vos besoins en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario.**

*L'Agence ontarienne des eaux est un organisme de la province de l'Ontario qui relève du ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs. En 2023, le personnel de l'AOE a procédé au traitement de l'eau et des eaux usées et fourni d'autres services techniques à 318 clients dans la province, dont 169 municipalités, 16 Premières Nations, 108 clients commerciaux et industriels et 25 organismes gouvernementaux et institutionnels. La taille des municipalités clientes varie de 1,5 million d'habitants dans la région de Peel à 2 400 habitants à Moose Factory. Cette vaste expérience permet à l'AOE de disposer de l'expertise nécessaire pour résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir, peu importe la taille ou le type de processus de traitement dans la province. Notre organisme a augmenté sa clientèle municipale chaque année au cours des 30 dernières années, ce qui prouve cette valeur. Nous continuons à mettre l'accent sur notre personnel et sur les stratégies visant à attirer un personnel compétent et à le maintenir en poste.*

Remarque : Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons avec vous uniquement si nous vous sélectionnons pour un examen plus approfondi ou une entrevue.